

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
DIRECCIÓN GENERAL FINANCIERA**



**ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO DE DATOS**

Guatemala, febrero 2023



## **DIRECTORIO**

M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis  
Rector

Lic. Luis Fernando Cordón Lucero  
Secretario General

M.A. Brenda Asunción Marroquín Miranda  
Directora General de Docencia

Dra. Alice Burgos Paniagua  
Directora General de Investigación

M.A. Wendy López Dubón  
Directora General de Extensión Universitaria

Dr. Abraham González Lemus  
Director General Financiero

Ing. Luis Pedro Ortíz  
Director General de Administración

Ing. Marco Antonio Fuentes Hernández  
Jefe, Departamento de Procesamiento de Datos

M.A. Shirley Mireya Samayoa de Conde  
Jefa, División de Desarrollo Organizacional

### **Elaboración**

Lic. José Rolando Hernández Marin  
Programador de Computación III

### **Apoyo y Asesoría**

Ing. Walter Anibal García Pérez  
Profesional de División de Desarrollo  
Organizacional

### **Departamento de Procesamiento de Datos**

Sótano, Edificio de Rectoría  
Correo electrónico: [dpd@usac.edu.gt](mailto:dpd@usac.edu.gt)  
Teléfono: 2418-7825 y 2418-7860

# AUTORIZACIÓN



A.102.2-N00001

Guatemala,  
08 de febrero de 2023

*M.A. Shirley Mireya Juárez de Conde*  
*Jefa*  
*División de Desarrollo Organizacional*  
*Universidad de San Carlos de Guatemala*  
*Edificio*

*Señora Jefa:*

*Para su conocimiento y efectos consiguientes, le transcribo el **Acuerdo de Rectoría N° 0045-2023**; dictado el día de hoy, que copiado literalmente dice:*

**"EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,**  
**Considerando:** Que, los manuales de organización son herramientas que apoyan a la gestión administrativa de las dependencias de la Universidad de San Carlos de Guatemala, **Considerando:** Que, el Departamento de Procesamiento de Datos, requiere contar con los instrumentos administrativos actualizados que orienten a su personal para el desempeño efectivo de sus actividades. **Considerando:** Que, el presente manual es de carácter funcional, con el objetivo de apoyar la gestión administrativa del Departamento de Procesamiento de Datos de la Universidad de San Carlos de Guatemala y no para otros propósitos, tales como: ascensos, aumentos de sueldo, reclasificación de puestos y creación de nuevas plazas. **POR TANTO:** De conformidad con las atribuciones que le confieren los Artículos 11, literal b) y 17 del Estatuto de la Universidad de San Carlos de Guatemala, **ACUERDA: Primero: Aprobar la Actualización del Manual de Organización del Departamento de Procesamiento de Datos, según documento adjunto. Segundo:** Encargar al personal que se designe en el Departamento de Procesamiento de Datos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, revisar periódicamente dicho Manual, actualizarlo conforme las leyes vigentes del país y que sea congruente con las necesidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala y los cambios del entorno organizacional. **Tercero:** Es responsabilidad de la autoridad de la unidad el resguardo físico y digital del Manual de Organización. **Cuarto:** Se instruye a la autoridad del Departamento de Procesamiento de Datos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizar la socialización y divulgación del Manual en los medios de comunicación disponibles, así como a los trabajadores de la dependencia. **Quinto:** El presente Manual entra en vigencia a partir de la fecha de su aprobación.





**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

SECRETARÍA GENERAL

**COMUNÍQUESE.** Dado en la Ciudad de Guatemala, a los ocho días del mes de febrero de dos mil veintitrés. (ff), M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis, Rector; Abogado Luis Fernando Cordón Lucero, Secretario General."

*Me es grato suscribir deferentemente,*

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**



*Abogado Luis Fernando Cordón Lucero*  
**Secretario General**

c.c. Departamentos de Procesamiento de Datos -USAC-  
c.c. archivo  
Ingreso: --  
In

**VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN**

Por este medio, en calidad de Jefe del: Departamento de Procesamiento de Datos

Manifiesto que he revisado la información específica de la Actualización del Manual de Organización del área bajo mi cargo, por lo que **CERTIFICO** que la información es veraz y cumple con las especificaciones requeridas por la División de Desarrollo Organizacional, contenidas en el "Instructivo para la Elaboración o Actualización de Manuales de Organización de las Unidades Académicas y Administrativas". Autorizo la Actualización del Manual de Organización del Departamento de Procesamiento de Datos y lo remito a la División de Desarrollo Organizacional para el dictamen técnico correspondiente.

(f)  (Sello)  
  
 Jefe

Nombre: Marco Antonio Fuentes Hernández

Cargo: Jefe del Departamento de Procesamiento de Datos

CUI: 1839469872009

Fecha: 10/11/2022

Vo.Bo.  (sello)

Nombre: Dt. Abraham González Lemus

Cargo: Director General Financiero

CUI: 2403072160101

Fecha: 10/11/2022

## INDICE

|      |  |    |
|------|--|----|
| I.   | PRESENTACIÓN .....   | 1  |
| II.  | INFORMACIÓN GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO DE DATOS .....                             | 2  |
| 1.   | MARCO JURÍDICO .....   | 2  |
| 2.   | MARCO HISTÓRICO .....  | 2  |
| III. | MARCO ORGANIZACIONAL .....   | 5  |
| 1.   | DEFINICIÓN .....   | 5  |
| 2.   | MISIÓN .....   | 5  |
| 3.   | VISIÓN.....  | 6  |
| 4.   | OBJETIVOS.....   | 6  |
| 5.   | FUNCIONES .....  | 6  |
| 6.   | ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....   | 7  |
| 7.   | DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE PUESTOS.....  | 9  |
| 8.   | INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LAS ÁREAS QUE CONFORMAN EL DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO DE DATOS..... | 17 |
| A.   | Coordinación de Operaciones, Servicio y Soporte.....   | 17 |
| B.   | Coordinación de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero .....                               | 39 |
| C.   | Coordinación de Redes y Telecomunicaciones .....   | 48 |
| D.   | Coordinación de Proyectos Informáticos .....   | 62 |

## **I. PRESENTACIÓN**

El Departamento de Procesamiento de Datos es una dependencia de la Dirección General Financiera y tiene a su cargo el desarrollo de sistemas de información, aplicaciones y módulos; tanto para el Sistema Integrado Financiero de la Universidad, así como apoyar y asesorar en el desarrollo de soluciones informáticas, para las unidades académicas y administrativas, que coadyuven en la sistematización y automatización de sus procesos. De igual manera es responsable de la gestión de la infraestructura y transporte de la red de datos de la USAC. El Manual de Organización es una herramienta con la que cada dependencia cuenta para facilitar el desarrollo de sus funciones, conocer el marco organizativo y la estructura de puestos en apoyo a la gestión administrativa de la Dirección General Financiera, así como tener claridad en la delimitación de responsabilidades en las atribuciones que le corresponde desarrollar.

Por lo anterior, es necesaria una actualización del Manual de Organización del Departamento de Procesamiento de Datos, para redefinir la estructura orgánica y de puestos de dicho Departamento, buscando reflejar la manera en que actualmente se desarrollan las funciones, atribuciones y responsabilidades.

## **II. INFORMACIÓN GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO DE DATOS**

### **1. MARCO JURÍDICO**

- a. El Departamento de Procesamiento de Datos se integra a la Dirección General Financiera por Acuerdo de Rectoría No. 725-79, del 16 de agosto de 1979.
- b. El 1 de junio de 1,999, se aprobó la última versión del Manual de Organización por Acuerdo de Rectoría No. 581-99.
- c. Actualizado el 27 de junio de 2006, por Acuerdo de Rectoría No. 809- 2006.
- d. Con fecha 2 de noviembre de 2022, en OF.REF.DGP.210.11.2022 se dio el visto bueno a la actualización de la Misión y Visión.

### **2. MARCO HISTÓRICO**

Fue fundado según Acuerdo de Rectoría 875,Punto 5, Inciso G,el27 de octubre de 1964, y pasó a denominarse Departamento de Procesamiento de Datos, con dependencia jerárquica de la Dirección General Financiera, por Acuerdo de Rectoría 725-79.

Durante la gestión rectoral del Doctor Rafael Cuevas del Cid, 1970 a 1974, se implementó el Plan de Desarrollo de los servicios de computación a toda la Universidad, al Centro de Cálculo de Ingeniería. Se integraron como usuarios: el Departamento de Registro y Estadística, la Dirección General Financiera, el Departamento de Caja, el Departamento de Contabilidad, el Plan de Prestaciones, e l Departamento de Auditoría Interna, la División de Administración de Personal y la Coordinadora de Planificación, se dio soporte al Centro de Cálculo de la Facultad de Ingeniería y se efectuaron otros servicios de computación. En el año 1971, se inició la mecanización e integración de la contabilidad de la Universidad. En 1972 se mecanizó el sistema de presupuesto y el inventario de bienes muebles de la administración central de la Universidad.

En 1993, se creó el Sistema Informático Estudiantil, integrado por la División de Bienestar Estudiantil, Departamento de Caja y Departamento de Registro y Estadística; el Sistema Informático Financiero, formado por los departamentos de Presupuesto, Contabilidad y Proveeduría; el Sistema Informático de Recursos Humanos y Selección de Personal para la División de Administración de Personal.

En 1995, con fondos proporcionados por la Organización de Estados Americanos –OEA- para la adquisición del equipo complementario, se estableció el proyecto MAYANET, el cual brindó acceso a todas las universidades del país a los servicios de Internet, estando a cargo del Departamento de Procesamiento de Datos la administración del nodo central.

En 1997, se inició la interconexión a distintas unidades académicas y administrativas por medio de fibra óptica, proporcionando el Departamento de Procesamiento de Datos el equipo necesario.

En 1998, Se diseñó la página web de la USAC. Se instaló el cableado y se configuró los equipos que permitieron interconectar las diferentes dependencias académicas y administrativas. También se efectuó la conexión de acceso conmutado a Internet para la Radio Universitaria y el Centro Universitario del Norte -CUNOR-.



En el año 2000, se integró el Centro Universitario de Occidente –CUNOC- a la red financiera central de la USAC y se cambió los programas y equipos de cómputo ante la problemática del error del milenio (Y2K), el cual consistió en un error de software causado por la costumbre adoptada por programadores de omitir la centuria en el año para el almacenamiento de fechas (generalmente para economizar memoria), asumiendo que el software solo funcionaría durante los años cuyos nombres comenzaran con 19.

En el año 2007, se lanzó el módulo de la Gestión Automatizada de Ingresos del Sistema Integrado de Información Financiera –SIIF-, el cual se ocupa como parte de sus objetivos, de la generación de boletas de pago para matrícula estudiantil, además de la interconexión con los bancos del sistema que brindan servicio a la Universidad de San Carlos.

En el año 2008, se inició los trabajos de habilitación de la Red de Servicios Integrados dentro del campus central y el Centro Universitario Metropolitano, dicho proyecto se realizó con el objetivo de interconectar edificios nuevos y antiguos por medio de cableado de fibra óptica. En el año 2009, se implementó la red inalámbrica de Internet dentro del campus central (RIUSAC), adicionalmente comenzó a emplearse la telefonía IP y se implementa la generación de boletas de pago de maestrías y especialidades en el Sistema Integrado de Información Financiera –SIIF-.

En el año 2010, se realizó la creación de espacios para la divulgación de información de unidades académicas y administrativas, aprovechando la utilidad del software Wordpress (Software de código abierto). Se habilitó espacios para el manejo de cursos en metodologías de Blended Learning, utilizando el software Moodle, para todas las unidades académicas. Se inició así mismo, con la utilización de las redes sociales para la publicación y divulgación de acontecimientos y eventos que inciden en la vida universitaria.

En el año 2012, se puso en marcha el módulo de la Gestión Automatizada de Sueldos del SIIF y la Ejecución Presupuestaria Web.

En el año 2013, se crearon sitios para la asignación de las pruebas específicas de la Escuela de Ciencias de la Comunicación y la Escuela Superior de Arte, como plan piloto, asimismo en 2013 y durante el año 2014, comenzó la implementación de software de monitoreo para la red de datos. Durante este año, se realizó la instalación de la red de fibra óptica para Comunidades Virtuales, con servicio de Internet exclusivo para videoconferencias.

Del año 2014 a la fecha, se implementa la asignación en línea de la prueba de Orientación Vocacional para el campus central y los centros universitarios, además se agregaron la Escuela de Ciencias Lingüísticas y la Escuela de Ciencia Política a los sitios de asignación de pruebas específicas, se actualizó el portal oficial de la Universidad de San Carlos tomando como enfoque la población estudiantil, tanto reingreso como nuevos aspirantes. En este año se integra al SIIF, la Gestión Automatizada de Compras los procedimientos de compra por transferencia electrónica siguientes: caja chica, fondo fijo y documento pendiente, orden de compra, plan piloto ingresos por tesorería, caja-bancos. Durante este período se realizó análisis, diagnóstico y presupuesto para el mejoramiento del rendimiento de la red de datos, a fin de garantizar un mejor rendimiento y de disponibilidad de

los recursos informáticos. Se participa como parte de la mesa técnica para la implementación del cui en los sistemas universitarios, y se trabajan los cambios necesarios en los sistemas a cargo del departamento. El personal del departamento participa en capacitaciones de Oracle ADF y de CCNA para poder responder efectivamente a los cambios y nuevas tendencias. Se realiza mejoramiento en el sistema de aire acondicionado y en el de protección eléctrica del Centro de Datos del Departamento.

En el año 2015, se desarrolló el análisis del Sistema de Control Académico Web con el apoyo y colaboración de especialistas de la Facultad de Ingeniería - USAC. Del mismo proyecto, durante el 2016 se da seguimiento, y se estudia y ejecuta la migración de datos de 2 unidades académicas que se integrarán en el plan piloto durante el segundo semestre de 2016. Dentro del mismo orden de ideas, se ha brindado apoyo tanto en infraestructura como programación, para la implementación del Proyecto de Inscripción en Línea, con el Departamento de Registro y Estadística, para los estudiantes de primer ingreso a esta casa de estudios.

En el año 2017, se brinda acompañamiento y asesoría para el desarrollo del Sistema Integrado de Bibliotecas -Biblioteca Central- así como el Sistema de Información Universitario -Coordinadora General de Planificación-. Se implementa en el módulo de Nómina del SIIF mejoras al mismo, incluyendo el sub módulo de Curriculum Vitae. Se mejora el servicio de correo universitario a través de un nuevo servidor. Se implementa en SIIF y se libera para producción el módulo de Orden de Compra, y el Plan Anual de Compras.

En los años 2018 y 2019, se fortalece la infraestructura de la red troncal de datos y así como el crecimiento de enlaces de la red inalámbrica troncal. Se incrementa el ancho de banda institucional a 600mbps y se incrementa el horario de atención a problemas de red de 07:00 a 20:00 horas. Se crean en el Sistema Integrado de Información Financiera, los servicios web para consulta de Matrícula Consolidada y Solvencia General, enfocados a la automatización del proceso. Se desarrolla el portal administrativo y de cuenta corriente para el Jardín Infantil y Colegio Carlos II.

En el año 2020, se desarrolla la aplicación informática de Teletrabajo. Por medio del convenio entre la USAC y Red CLARA (RAGIE), se realizó la gestión de 1000 licencias gratuitas de Cisco Webex (por 201 días), y posteriormente la adquisición de 500 Licencias Webex para Docentes a bajo costo, como soporte a la Educación a Distancia. Se desarrolla la aplicación de firma electrónica avanzada, integrada a un repositorio de documentos, para llevar control y registro de los documentos firmados electrónicamente, en su primera versión y como plan piloto, beneficiando con ello a más de 12,000 trabajadores universitarios.

En el año 2021, e inicio del 2022, se alcanza la integración al Sistema de Control Académico Web de 20 Centros Universitarios, 1 Instituto y 4 Escuelas no Facultativas, así como 8 programas de postgrado, beneficiando con ello a más de 70,000 estudiantes, y se continúa en el desarrollo de nuevas funcionalidades, incluyendo la integración con otras aplicaciones, así como soporte en la operación del mismo. De igual manera, en el año 2021 se inicia un proyecto de infraestructura de servidores virtualizados, para beneficio principal de los servicios y aplicaciones web del Departamento de Registro y Estadística. A inicios del año 2022 se inicia un proyecto de apoyo a nivel de análisis y desarrollo con el objetivo de corregir bugs y proyectar el crecimiento organizado de las aplicaciones del departamento antes mencionado, basados en la experiencia en el desarrollo de sistemas que el Departamento de Procesamiento de Datos ha adquirido.

### **III. MARCO ORGANIZACIONAL**

#### **1. DEFINICIÓN**

El Departamento de Procesamiento de Datos es una unidad técnico-administrativa de la Dirección General Financiera, encargada de desarrollar sistemas de información, aplicaciones y módulos; tanto para el Sistema Integrado de Información Financiera de la Universidad (SIIF-USAC), como para apoyar y asesorar el desarrollo de soluciones informáticas, para las unidades académicas y administrativas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que coadyuven en la sistematización y automatización de sus procesos. De igual manera se encarga de gestionar la infraestructura troncal de telecomunicaciones -red de datos- de la institución.

#### **2. MISIÓN**

Somos la unidad técnica especializada de la Dirección General Financiera, que atiende a toda la Universidad de San Carlos de Guatemala, referente en tecnologías de la información y comunicación, desarrollando sistemas de información a la medida para mejorar los procesos administrativos, docentes, de investigación y extensión, con énfasis en el Sistema Integrado de Información Financiera y administración de los servicios de red e infraestructura de servidores.

### **3. VISIÓN**

Ser el ente referente por excelencia en la gestión dinámica y efectiva, con recursos utilizados y amigables con el medio ambiente, que proporciona las directrices, infraestructura, asesoría y desarrollo en sistemas de información, telecomunicaciones e infraestructura de servidores, reconocido por el talento humano, vocación de servicio y respeto que mantiene altos estándares de conocimientos en las tecnologías de información y comunicación en apoyo a la academia en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **4. OBJETIVOS**

- a. Lograr mantener y mejorar el sistema informático, modular y extensible, para el manejo del sistema financiero.
- b. Mejora continua en la administración la red troncal de datos, brindando acceso a las distintas dependencias.
- c. Promover el uso de tecnología idónea para satisfacer los planes, programas y proyectos de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- d. Fortalecer los procesos académicos y administrativos a través de sistemas informáticos desarrollados a la medida.

### **5. FUNCIONES**

- a. Brindar asesoría en informática y telecomunicaciones orientada a buscar las mejores soluciones integrales para el beneficio de la comunidad universitaria.
- b. Administrar y planear el desarrollo informático del Sistema Integrado de Información Financiera.
- c. Desarrollar, automatizar, dar soporte y mejorar continuamente los procesos inherentes al Departamento.
- d. Asesorar, analizar y desarrollar, a requerimiento de las diferentes dependencias universitarias, aplicaciones a la medida, que permita apoyar los procesos de sistematización y automatización, tanto a nivel administrativo, estudiantil, docente y de extensión.
- e. Apoyar la sistematización del proceso financiero, creando, modificando, y realizando ajustes oficialmente autorizados por las comisiones que integra el Departamento a módulos del sistema y de acuerdo a las normas establecidas para la realización de dichos procedimientos.
- f. Desarrollar aplicaciones informáticas para mejoramiento del Sistema Integrado de Información Financiera.

- g. Velar por la seguridad e integridad del flujo de información, durante cada etapa del procesamiento de datos dentro de cada uno de los sistemas que integran el Sistema Integrado de Información Financiera.
- h. Establecer normas, políticas y estrategias en el uso de tecnologías de información y comunicación para automatizar, facilitar y hacer más eficiente las actividades académicas y administrativas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como desarrollar aplicaciones informáticas para tales fines, según sea requerido.
- i. Supervisar y autorizar el crecimiento de la red troncal de datos para los usuarios de la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como facilitar el mantenimiento a la misma.
- j. Normar y definir requerimientos mínimos para toda aplicación que se interconecte con las desarrolladas por este Departamento, así como para todo equipo de cómputo o de gestión de red que se integre a la red troncal de datos de la USAC.
- k. Desarrollar las actividades administrativas inherentes a la operación del Departamento.

## **6. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

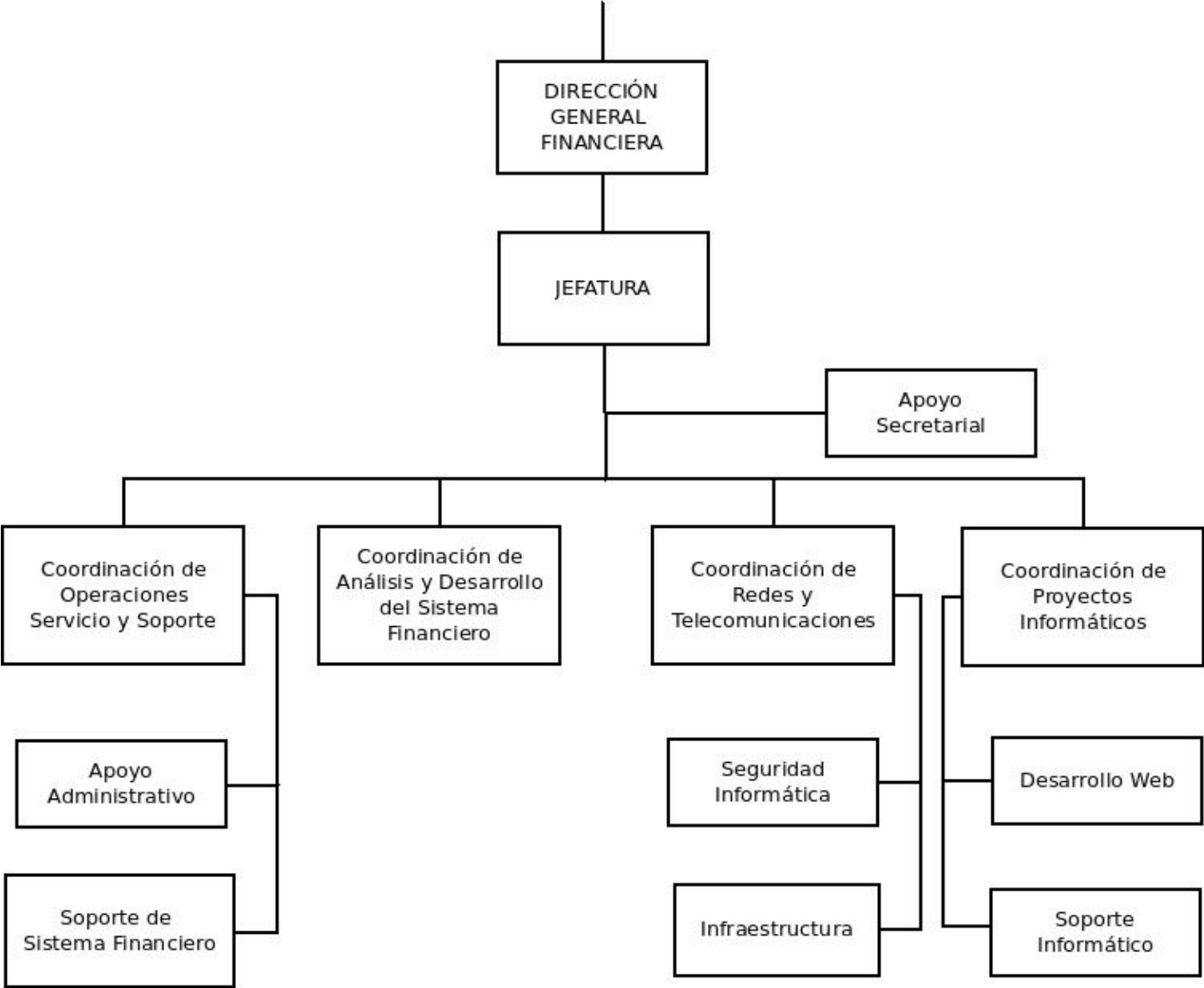
El Departamento de Procesamiento de Datos está estructurado por una jefatura, 4 coordinaciones y 7 áreas, siendo la jefatura el nivel más alto y el encargado de coordinar las labores de todo el Departamento, estableciendo las directrices generales de trabajo, de la forma siguiente:

### Jefatura del Departamento

- i. Área de apoyo secretarial
- a. Coordinación de Operaciones, Servicio y Soporte
  - i. Área de Apoyo Administrativo
  - ii. Área de Soporte del Sistema Financiero
- b. Coordinación de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero
- c. Coordinación de Redes y Telecomunicaciones.
  - i. Área de Seguridad Informática
  - ii. Área de Infraestructura
- d. Coordinación de Proyectos Informáticos.
  - i. Área de Desarrollo Web
  - ii. Área de Soporte Informático

A continuación, se presenta gráficamente la estructura organizativa del Departamento de Procesamiento de Datos, a través de los organigramas general y específico.

# ORGANIGRAMA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO DE DATOS



**Referencia**

Línea de Mando ———

## 7. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE PUESTOS

La representación de la estructura de puestos se presenta a continuación, indicando la línea de mando según la jerarquía establecida dentro del departamento.

A continuación, se presenta un índice de los diferentes puestos relativos al Departamento de Procesamiento de Datos, detallando el puesto nominal, la cantidad de personas que ocupan dicho puesto, el código de clasificación del puesto y la referencia de la página en la que se encuentra la ficha de descripción del puesto.

| <b>PUESTO NOMINAL</b>                                       | <b>No. PLAZAS</b> | <b>CÓDIGO</b> | <b>PÁGINA</b> |
|---|-------------------|---------------|---------------|
| Jefe de Centro de Cómputo II                                | 1                 | 09.25.32      | 15            |
| Secretaria IV   | 1                 | 12.05.19      | 17            |
| Operador de Informática I                                   | 1                 | 09.10.21      | 19            |
| Coordinador de Operaciones, Servicio y Soporte              | 1                 | 99.99.90      | 23            |
| Analista Programador de Sistemas                            | 1                 | 99.99.90      | 25            |
| Oficinista I  | 1                 | 12.05.56      | 27            |
| Oficinista II   | 1                 | 12.05.57      | 29            |
| Programador II  | 2                 | 09.15.17      | 31            |
| Técnico de Operaciones, Servicios y Soporte                 | 1                 | 99.99.90      | 33            |
| Asistente de Operaciones Técnicas                           | 1                 | 99.99.90      | 35            |
| Auxiliar de Servicios I                                     | 1                 | 14.05.16      | 37            |
| Profesional de Sistemas de Computación                      | 1                 | 09.20.16      | 39            |
| Analista de Soporte y Tester de Software                    | 1                 | 99.99.90      | 41            |
| Coordinador de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero | 1                 | 99.99.90      | 44            |
| Programador de Computación III                              | 3                 | 09.15.18      | 46            |
| Profesional de Sistemas de Computación                      | 2                 | 09.20.16      | 50            |
| Coordinador de Redes y Telecomunicaciones                   | 1                 | 99.99.90      | 54            |
| Operador de Informática I                                   | 1                 | 09.10.21      | 56            |
| Operador de Informática II                                  | 2                 | 09.10.22      | 58            |
| Técnico en Redes y Comunicaciones                           | 2                 | 99.99.90      | 60            |

| <b>PUESTO NOMINAL</b>   | <b>No. PLAZAS</b> | <b>CÓDIGO</b> | <b>PÁGINA</b> |
|---|-------------------|---------------|---------------|
| Programador de Computación II. SecretariaTécnica                | 1                 | 09.15.17      | 62            |
| Programador de Computación II. Técnico en Seguridad Informática | 1                 | 09.15.17      | 64            |
| Analista de Cómputo<br>(Coordinador de Proyectos Informáticos)  | 1                 | 99.99.90      | 68            |
| Programador de Computación III                                  | 2                 | 09.15.18      | 70            |
| Diseñador de Medios Digitales                                   | 1                 | 99.99.90      | 72            |
| Operador de Informática I                                       | 1                 | 09.10.21      | 74            |



## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Jefe de Centro de Cómputo II    **CÓDIGO:** 09.25.34

**PUESTO FUNCIONAL:** Jefe del Departamento de Procesamiento de Datos

**INMEDIATO SUPERIOR:** Director General Financiero

**SUBALTERNOS:** Coordinadores de Área(4), Secretaria de Jefatura (1), Operador de Informática I (1).

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de dirección que consiste en planificar, organizar, dirigir, supervisar y controlar la actividad técnico-administrativa de la Unidad Central de Procesamiento Electrónico de Datos, con el fin de cumplir con los objetivos y políticas formuladas por autoridades superiores de la Universidad.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Planificar, dirigir, organizar y controlar las actividades del Departamento.
- b. Consolidar la planificación operativa y estratégica del Departamento.
- c. Revisar requerimientos de las diferentes unidades y asignar el trabajo a cada coordinación.
- d. Aprobar y supervisar la gestión financiera del Departamento.
- e. Asesorar a autoridades y personal universitario en proyectos informáticos y de telecomunicaciones.
- f. Apoyar los proyectos de computación solicitados por unidades universitarias.
- g. Velar por el cumplimiento de los objetivos y políticas dictadas por las autoridades superiores universitarias.
- h. Coordinar las actividades de las diferentes áreas a través y en conjunto con coordinadores y encargados.
- i. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Establecer conjuntamente con Dirección General Financiera, y coordinaciones de área, los nuevos proyectos a realizar
- b. Evaluar constantemente al personal del departamento, procurando su desarrollo personal y profesional.
- c. Planificar, supervisar y evaluar el cumplimiento de los proyectos trazados en el

Plan Operativo Anual.

- d. Impulsar la reingeniería de las aplicaciones que requieran dicho cambio.
- e. Representar al departamento en las actividades en las que se requiera.
- f. Asistir a seminarios, congresos, conferencias, cursos, talleres, etc., en el campo de la computación y comunicaciones, para mantenerse actualizado.
- g. Definir e implementar nuevas políticas de gestión y evaluación de resultados.
- h. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Asesorar la adquisición de equipo de cómputo e instalaciones físicas para equipos de cómputo a unidades académicas y administrativas.
- b. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

## **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Tiene relación laboral directa con autoridades y dependencias universitarias.
- b. Mantener relaciones de trabajo dentro del ámbito educativo, administrativo y científico a nivel nacional e internacional, en materia computacional para coadyuvar al desarrollo integral del personal de la Universidad.

## **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectivamente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el buen uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder al Director General Financiero por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan en el Departamento.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

- Ingeniero en Ciencias y Sistemas u otra carrera afín al puesto.
- Ser colegiado activo.
- Cinco años como jefe de un centro de cómputo.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

- Ingeniero en Ciencias y Sistemas u otra carrera afín al puesto.
- Ser colegiado activo.
- Cuatro años como Supervisor de Análisis y Programación de Cómputo.

#### **Otros Requisitos:**

- a. Puesto del servicio exento (Art. 21 del Reglamento de Relaciones Laborales entre la USAC y su Personal).

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Secretaria IV      **CÓDIGO:** 12.05.19

**PUESTO FUNCIONAL:** Secretaria de Jefatura

**INMEDIATO SUPERIOR:** Jefe del Departamento de Procesamiento de Datos

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de oficina de alta responsabilidad y precisión, de completa discreción y alto grado de iniciativa para ejecutar tareas de apoyo a un superior responsable de la dirección de una escuela no facultativa, subdirección, división o dependencia de similar jerarquía. Labora con considerable independencia, siguiendo instrucciones de carácter general, requiere de amplio criterio para resolver problemas de trabajo, guarda discreción sobre asuntos de confianza, mantiene buenas relaciones con el público y observa buena presentación.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Redactar providencias, oficios, circulares, dictámenes, opiniones, notas, cartas u otro tipo de documentos.
- b. Elaborar reportes y solicitudes de útiles de oficina, medicina y almacén, requeridos por el personal del Departamento.
- c. Coordinar la Agenda de Jefatura.
- d. Gestionar espacios/actividades en sala de reuniones.
- e. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Llevar el control de Inventario de bodega de suministros.
- b. Llevar el control de recorrido y uso del vehículo del departamento.
- c. Clasificar y archivar correspondencia y toda la documentación correspondiente.
- d. Atender y proporcionar información del Departamento de Procesamiento de Datos.
- e. Apoyar sesiones de la jefatura.
- f. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

## **EVENTUALES**

- g. Apoyar en labores y actividades ordinarias o periódicas del departamento.
- h. Elaborar contratos del personal del Departamento.
- i. Atender la recepción del Departamento.
- j. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

## **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

## **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a jefatura por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Secretaria Bilingüe, Secretaria Comercial y Oficinista u otra carrera afín al campo secretarial, amplios conocimientos de computación. y tres años en la ejecución de trabajos secretariales, que incluya supervisión de recurso humano.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Secretaria Bilingüe, Secretaria Comercial y Oficinista u otra carrera afín al campo secretarial, amplios conocimientos de computación. y dos años en la ejecución de trabajos secretariales, que incluya supervisión de recurso humano o como Secretaria III.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Operador de Informática I **CÓDIGO:** 09.10.21

**PUESTO FUNCIONAL:** Operador de Informática I

**INMEDIATO SUPERIOR:** Jefe del Departamento de Procesamiento de Datos

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en digitar información utilizando terminales y/o computadoras personales, verificando la calidad de la misma.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Atender incidencias por mal funcionamiento de equipo de cómputo.
- b. Dar soporte al usuario para actualización, instalación o desinstalación de paquetería institucional.
- c. Instalar software de suite de herramientas de oficina, instalar software de antivirus y antimalware.
- d. Restaurar sistema operativo o formateo de equipos, y restablecimiento del backup realizado por el usuario.
- e. Resolver incidencias con software según sea requerido por alguna unidad.
- f. Atender otras inherentes al puesto que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Control y reporte del servidor de antivirus, disponibilidad de licencias.
- b. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Elaborar manuales de usuario para las aplicaciones instaladas, así como otros sistemas desarrollados por esta coordinación.
- b. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a jefatura por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Título de nivel medio con especialidad en computación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Título de nivel medio.

## **8. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LAS ÁREAS QUE CONFORMAN EL DEPARTAMENTO DE PROCESAMIENTO DE DATOS**

### **A. Coordinación de Operaciones, Servicio y Soporte**

La Coordinación de Operaciones, Servicio y Soporte, responden directamente de la Jefatura del Departamento y es dirigida por el Coordinador de Operaciones. Está dividida en dos áreas, definidas a continuación:

- **Área de Apoyo Administrativo:** Es la encargada de hacer operativas las funciones y cumplir con los objetivos del Departamento, a través de la gestión de tesorería, recepción y mensajería.
- **Área de Soporte del Sistema Financiero:** Es la encargada de proveer soporte técnico necesario para los usuarios acerca de las soluciones informáticas financieras desarrolladas o implementadas por este Departamento.

#### **1. Definición**

La Coordinación de Operaciones, Servicio y Soporte, es la encargada de proveer el soporte técnico necesario a los usuarios de soluciones informáticas financieras desarrolladas o implementadas por este Departamento, incluyendo la solución de problemas puntuales, la capacitación en las herramientas que se desarrollan y los planes de capacitación continua para los usuarios de las tesorerías.

#### **2. Objetivos**

- a. Garantizar el acceso a usuarios de las aplicaciones desarrolladas y gestionadas por el Departamento de Procesamiento de Datos.
- b. Garantizar el buen funcionamiento de módulos y aplicaciones previo a su implementación.
- c. Actualizar y tener a disposición manuales técnicos y de usuario de los programas y módulos diseñados.

#### **3. Funciones**

- a. Monitorear el adecuado funcionamiento de las aplicaciones financieras.
- b. Capacitar al usuario en el uso de los módulos y aplicaciones del sistema financiero.

- c. Coordinar el proceso de capacitación para usuarios nuevos a los sistemas financieros.
- d. Realizar las pruebas de módulos antes de la implementación de los mismos.
- e. Documentar y desarrollar los manuales de usuario de las aplicaciones y módulos de los sistemas financieros.
- f. Dar seguimiento y soporte a los usuarios de los módulos que componen al Sistema Integrado de Información Financiera de la USAC.
- g. Resolver las incidencias que se presenten en el uso de los sistemas.
- h. Gestionar los usuarios y sus perfiles de acceso dentro del sistema.
- i. Brindar soporte oportuno, vía correo electrónico y telefónicamente a los usuarios.



## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Coordinador de Operaciones, Servicio y Soporte **CÓDIGO:** 99.99.90

**PUESTO FUNCIONAL:** Coordinador de Operaciones, Servicio y Soporte

**INMEDIATO SUPERIOR:** Jefatura de Procesamiento de Datos

**SUBALTERNOS:** Analista Programador de Sistemas (1), Oficinista I (1), Operador de Informática I (1), Operador de Informática I (1), Auxiliar de Servicios I (1), Profesional de Sistemas de Computación (1) y Analista de Cómputo (1).

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de dirección que consiste en planificar, coordinar, dirigir y supervisar la ejecución de actividades profesionales, técnicas y administrativas del área específica a su cargo en el Departamento de Procesamiento de Datos.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Coordinar, supervisar las tareas del personal a su cargo.
- b. Supervisar el soporte técnico informático de las aplicaciones y módulos que conforman el SIIF.
- c. Controlar la ejecución presupuestaria y supervisar las labores de tesorería, de compras y gastos varios del Departamento.
- d. Supervisar y coordinar el funcionamiento operativo del departamento.
- e. Realizar el análisis, diseño y programación de aplicaciones a requerimiento del jefe inmediato.
- f. Creación de cronogramas de trabajo y avances.
- g. Otras atribuciones inherentes a la naturaleza del puesto.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Reuniones con las comisiones encargadas de la normativa de los sistemas en desarrollo.
- b. Generar reportes y datos estadísticos de los diversos sistemas en producción.

- c. Realizar transferencias presupuestarias.
- d. Gestionar el presupuesto, hacer ocasionalmente veces de tesorero.
- e. Controlar procesos para pagos de proveedores con contrato.
- f. Atender solicitudes relacionadas al Sistema de Facturación e Inventario de Farmacia Universitaria, Sistema de Automatización y Administración de Parqueos, Sistema de Nómina y Sistema Integrado de Información Financiera.
- g. Supervisar los procesos de creación, adhesión, modificación de módulos.
- h. Controlar y realizar el mantenimiento de plazas del departamento.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Revisar contratos.
- b. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

## **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Estrecha relación con los coordinadores y encargados de las distintas áreas de trabajo y coordinaciones que integran el Departamento de Procesamiento de Datos.

## **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a jefatura por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan en la coordinación.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática o carrera afín y tres años en labores relativas al área de computación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática o carrera afín, y dos años en labores relativas al área de computación.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Analista Programador de Sistemas. **CÓDIGO:** 99.99.90

**PUESTO FUNCIONAL:** Analista Programador de Operaciones, Servicio y Soporte.

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Operaciones, Servicio y Soporte.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de especialización que consiste en analizar, estudiar y determinar la factibilidad de introducir, mantener y desarrollar los diferentes módulos que integran el Sistema Integrado de Información Financiera, así como la integración de estos con otros sistemas externos.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Recopilar requerimientos y elaborar la documentación previa al desarrollo de módulos y aplicaciones.
- b. Realizar el desarrollo y programación de la aplicación.
- c. Proporcionar mantenimiento a los programas de nómina.
- d. Apoyar a los operadores de informática para facilitarles su trabajo.
- e. Realizar pruebas al sistema, corrección de bugs e implementación en servidor de pruebas.
- f. Elaborar documentación interna de la aplicación
- g. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Realizar revisiones continuas al sistema como respuesta a cambios de procedimiento, solicitudes realizadas por la comisión respectiva, etc.
- b. Realizar la depuración de los módulos e implantación de los mismos en el servidor de producción.
- c. Dar apoyo a la impresión y generación de la nómina normal de sueldos (y a todas las operaciones relacionadas).

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Investigar y proponer mejoras a las aplicaciones a su cargo.
- b. Asistir a eventos que realice el departamento.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del Departamento.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos asignados.

## **I. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Pensum Cerrado en Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática o carrera afín, y tres años en labores relativas al área de computación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Cuarto año en Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática o carrera afín, y dos años en labores relativas al área de computación.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Oficinista I      **CÓDIGO:** 12.05.56

**PUESTO FUNCIONAL:** Recepcionista

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinación de Operaciones, Servicio y Soporte.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de oficina que consiste en realizar diversas tareas mecanográficas rutinarias y repetitivas, así como ejecutar otras labores auxiliares de apoyo en el proceso de trámites administrativos y/o académicos.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Gestionar correspondencia física y electrónica que ingresa y egresa del Departamento de Procesamiento de Datos.
- b. Recibir, transferir y/o anotar mensajes por las vías de comunicación disponibles.
- c. Elaborar notas de salida de equipo de cómputo
- d. Atender y proporcionar información específica del departamento.
- e. Recibir, registrar y entregar solicitudes, trámites, tareas y demás requerimientos, que ingresan al departamento, en el Sistema de Control de Correspondencia, adjuntando la documentación correspondiente.
- f. Llevar control de expedientes que ingresan al Departamento de Procesamiento de Datos.
- g. Dar seguimiento a solicitudes, trámites, tareas y demás requerimientos a través del Sistema de Control de Correspondencia.
- h. Gestionar la entrega de resultados correspondientes a solicitudes, correspondencia, trámites, tareas y requerimientos.
- i. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

## **2.2. PERIÓDICAS**

- a. Apoyar a la secretaría del departamento en ausencia de la titular.
- b. Atender otras inherentes al puesto.

## **2.3. EVENTUALES**

- a. Asistir a eventos y capacitaciones que realiza el departamento.
- b. Apoyar actividades que realiza el Departamento de Procesamiento de Datos.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

## **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

## **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Título de nivel medio, conocimientos de computación y un año en ejecución de labores de oficina afines al puesto.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Título de nivel medio, conocimientos de computación y seis meses en ejecución de labores de oficina.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Oficinista II

**CÓDIGO:** 12.05.57

**PUESTO FUNCIONAL:** Técnico de Soporte SIIF

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Operaciones, Servicio y Soporte.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de oficina que consiste en realizar tareas auxiliares variadas y de alguna dificultad, en apoyo a la administración, docencia, investigación y extensión.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Brindar soporte telefónico a los usuarios de los sistemas del Sistema Integrado de Información Financiera -SIIF-.
- b. Atender requerimientos de soporte vía correo electrónico.
- c. Escalar los casos que requieran atención de un programador y dar seguimiento al caso.
- d. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Brindar capacitaciones sobre el uso del Sistema Integrado de Información Financiera.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Brindar apoyo a mensajería y área de recepción cuando sea requerido.
- b. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del Departamento.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Título de nivel medio y conocimientos de computación y dos años como Oficinista o Secretaria.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Título de nivel medio y conocimientos de computación y un año como Oficinista I o Secretaria I.



## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Programador de Computación II. **CÓDIGO:**09.15.18

**PUESTO FUNCIONAL:** Analista Programador de Operaciones, Servicio y Soporte.

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Operaciones, Servicio y Soporte.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en ejecutar labores complejas de programación, para lo cual elabora diagramas de lógica y codifica programas para el Departamento de Procesamiento de Datos.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Recopilar requerimientos y elaborar la documentación previa al desarrollo de módulos y aplicaciones.
- b. Realizar el desarrollo y programación de la aplicación.
- c. Proporcionar mantenimiento a los programas de nómina
- d. Apoyar a los operadores de informática para facilitarles su trabajo.
- e. Realizar pruebas al sistema, corrección de bugs e implementación en servidor de pruebas.
- f. Elaborar documentación interna de la aplicación.
- g. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Realizar revisiones continuas al sistema como respuesta a cambios de procedimiento, solicitudes realizadas por la comisión respectiva, etc.
- b. Realizar la depuración de los módulos e implantación de los mismos en el servidor de producción.
- c. Dar apoyo a la impresión y generación de la nómina normal de sueldos (y a todas las operaciones relacionadas).

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Investigar y proponer mejoras a las aplicaciones a su cargo.
- b. Asistir a eventos que realice el departamento.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos asignados.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Tercer año de estudios universitarios en la carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas u otra carrera afín al puesto y acreditar cursos sobre programación en el lenguaje que requiera el puesto y tres años en labores de programación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Segundo año de estudios universitarios en una carrera afín, acreditar cursos sobre programación en el lenguaje que requiera el puesto y cuatro años como Programador de Computación I.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Técnico de Operaciones, Servicios y Soporte **CÓDIGO:** 99.99.90

**PUESTO FUNCIONAL:** Técnico de Operaciones, Servicios y Soporte

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Operaciones, Servicio y Soporte.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en operar el Sistema Integrado de Información Financiera, como usuario de nivel tesorería, y realizar las operaciones relativas a dicha función.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Elaborar los contratos del personal del Departamento de Procesamiento de Datos.
- b. Gestionar y dar seguimiento al proceso de compras del departamento.
- c. Generación de reportes de tesorería.
- d. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Llevar un control de las compras periódicas (licenciamiento, internet), para garantizar la prestación del servicio sin interrupciones por pago.
- b. Brindar soporte a usuarios sobre el uso del Sistema Integrado de Información Financiera en el rol de tesorería.

## **2.3. EVENTUALES**

- a. Asistir a eventos que realice el departamento.
- b. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

## **4.RELACIONES DE TRABAJO**

- c. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- d. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

## **5. RESPONSABILIDAD**

- e. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- f. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- g. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- h. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos asignados.

## **III.ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1.REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **c. PERSONAL EXTERNO**

Título de nivel medio con especialidad en computación y un año en el manejo de equipo de cómputo y digitación de datos.

#### **d. PERSONAL INTERNO**

Título de nivel medio y dos años en el manejo de equipo de cómputo y digitación de datos.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Asistente de Operaciones Técnicas. **CÓDIGO:** 99.99.90

**PUESTO FUNCIONAL:** Asistente de Operaciones Técnicas.

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Operaciones, Servicio y Soporte.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en operar el Sistema Integrado de Información Financiera, como usuario de nivel tesorería, y realizar las operaciones relativas a dicha función.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Brindar apoyo en la realización de compras y contratos.
- b. Atención y soporte a usuarios del Sistema Integrado de Información Financiera.
- c. Instalación de Software e impresoras en las dependencias que conforman la Dirección General Financiera.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Establecer un registro de uso del vehículo institucional y llevar control del kilómetros recorridos, gasolina y servicios preventivos y correctivos que se realizan.

## **2.3. EVENTUALES**

- a. Brindar soporte en Recepción o Mensajería si se requiere.
- b. Asistir a eventos que realice el departamento.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

## **5.RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

## **6. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos asignados.

## **III.ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1.REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Título de nivel medio con especialidad en computación y un año en el manejo de equipo de cómputo y digitación de datos.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Título de nivel medio y dos años en el manejo de equipo de cómputo y digitación de datos.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Auxiliar de Servicios I      **CÓDIGO:** 14.05.16

**PUESTOFUNCIONAL:** Auxiliar de Servicios

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Operaciones, Servicio y Soporte.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de servicio que consiste en realizar tareas relacionadas con limpieza, mensajería y aquellas auxiliares, manuales o mecánicas del área de oficina.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Entregar documentos relacionados a las actividades del departamento, dentro y fuera del mismo.
- b. Atender personas que visitan el departamento.
- c. Apoyo en actividades y tareas de recepción.
- d. Operar la máquina fotocopidora.
- e. Digitalización de documentos correspondientes a solicitudes, tramites,tareas y demás requerimientos.
- f. Adjuntar los documentos digitalizados en el Sistema de Control de Correspondencia.
- g. Velar por la existencia de los alimentos para personas invitadas (agua, café, té), así como el funcionamiento de los aparatos electrodomésticos y audiovisuales a su cargo.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Atender a las personas que asisten a las sesiones que se realizan dentro del Departamento.
- b. Limpiar las áreas de trabajo en ausencia del personal de limpieza.
- c. Informar de los desperfectos sufridos a los electrodomésticos utilizados en el Departamento.

- d. Atender otras atribuciones inherentes a la naturaleza del puesto.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Asistir a eventos que realice el departamento.
- b. Brindar asistencia en las sesiones que realiza la jefatura fuera del departamento.
- c. Atender otras atribuciones inherentes a la naturaleza del puesto.

## **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

## **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Primaria completa, conocimiento en el manejo de útiles y materiales de limpieza y seis meses en labores de limpieza.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Primaria completa, conocimiento en el manejo de útiles y materiales de limpieza y seis meses en labores de limpieza.



## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Profesional de Sistemas de Computación. **CÓDIGO:** 09.20.16

**PUESTO FUNCIONAL:** Analista Programador de Operaciones, Servicio y Soporte.

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Operaciones, Servicio y Soporte.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de especialización que consiste en analizar, estudiar y determinar la factibilidad de introducir, mantener y desarrollar el sistema de procesamiento electrónico de datos en la Universidad de San Carlos de Guatemala, los procesos técnicos, administrativos y/o científicos, que sean necesarios.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Recopilar requerimientos y elaboración de la documentación previa al desarrollo del módulo.
- b. Diseñar, desarrollar y realizar programación de aplicaciones.
- c. Proporcionar mantenimiento a los programas de nómina.
- d. Apoyar a los operadores de informática para facilitarles su trabajo.
- e. Realizar pruebas al sistema, corrección de bugs e implementación en servidor de pruebas.
- f. Elaborar documentación interna de la aplicación.
- g. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Realizar revisiones continuas al sistema como respuesta a cambios de procedimiento, solicitudes realizadas por la comisión respectiva, etc.
- b. Realizar depuración de los módulos e implantación de los mismos en el servidor de producción.

- c. Brindar soporte en la impresión y generación de la nómina normal de sueldos (ya todas las operaciones relacionadas).

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Investigar y proponer mejoras a las aplicaciones a su cargo.
- b. Asistir a eventos que realice el departamento.
- c. Las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

## **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

## **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos asignados.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática y tres años en labores relativas al área de computación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Licenciatura en Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática u otra carrera afín al puesto y dos años en labores relativas al área de computación.

En                    ambos                    casos                    ser                    colegiado                    activo.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Analista de Soporte y Tester de Software. **CÓDIGO:** 99.99.90

**PUESTO FUNCIONAL:** Analista de Soporte y Tester de Software.

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Operaciones, Servicio y Soporte.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de especialización que consiste en analizar, estudiar y determinar la factibilidad de introducir, mantener y desarrollar los diferentes módulos que integran el Sistema Integrado de Información Financiera, así como la integración de estos con otros sistemas externos. Revisa los diferentes módulos desarrollados como usuario, y una vez validada la calidad del proceso, autoriza como disponible para producción.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Recopilar requerimientos y elaboración de la documentación previa al desarrollo del módulo.
- b. Diseñar, desarrollar y realizar programación de aplicaciones.
- c. Revisar la operatividad de los módulos que se desarrollen para el Sistema Integrado de Información Financiera.
- d. Realizar pruebas al sistema, corrección de bugs e implementación en servidor de pruebas.
- e. Autorizar los módulos verificados como disponibles para producción.
- f. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Realizar depuración de los módulos e implantación de los mismos en el servidor de producción.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Investigar y proponer mejoras a las aplicaciones a su cargo.
- b. Asistir a eventos que realice el departamento.
- c. Las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos asignados.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática y tres años en labores relativas al área de computación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática y dos años en labores relativas al área de computación.

## **B. Coordinación de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero**

La Coordinación de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero, responde directamente de la Jefatura del Departamento. Es dirigida por el Coordinador de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero.

### **1. Definición**

La Coordinación de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero es la encargada de diseñar, desarrollar, elaborar, implementar, dar mantenimiento y velar por el efectivo uso de las aplicaciones desarrolladas por el Departamento de Procesamiento de Datos para el Sistema Integrado Financiero.

### **2. Objetivos**

- a. Lograr integrar el Sistema de Información Financiera de la Universidad, a través del desarrollo de los módulos puntuales que este requiera.
- b. Optimizar la automatización de los procesos administrativos-financieros, para facilitar el logro de las metas de las unidades académicas y administrativas.

### **3. Funciones**

- a. Brindar información financiera de manera oportuna y veraz, acordes a los lineamientos de la Dirección General Financiera.
- b. Desarrollar e implementar módulos y aplicaciones como una herramienta de apoyo a la gestión financiera.
- c. Promover la innovación de los sistemas, por medio de investigación de nuevas tecnologías de desarrollo acordes al entorno.
- d. Velar por la integridad y seguridad de los datos financieros de la Universidad.
- e. Monitorear el desempeño de los sistemas actuales, así como, corregir fallos y vulnerabilidades.
- f. Establecer políticas de resguardo de información/contingencias.

## IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Coordinador de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero  
**CÓDIGO:** 99.99.90

**PUESTO FUNCIONAL:** Coordinador de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero

**INMEDIATO SUPERIOR:** Jefatura de Procesamiento de Datos

**SUBALTERNOS:** Programador de Computación III (3), Programador de Computación II (1) y Profesional de Sistemas de Computación (1).

## I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de dirección que consiste en planificar, coordinar, dirigir y supervisar la ejecución de actividades profesionales, técnicas y administrativas del área específica a su cargo en el Departamento de Procesamiento de Datos.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Coordinar, supervisar las tareas del personal a su cargo.
- b. Brindar soporte y apoyo para facilitar el trabajo del personal a su cargo.
- c. Analizar, diseñar y desarrollar aplicaciones a requerimiento del jefe inmediato.
- d. Crear cronogramas de trabajo y avances.
- e. Administrar Bases de Datos (DBA), autenticación de usuarios y aplicaciones.
- f. Investigar y actualizarse para la optimización del uso de herramientas de software.
- g. Brindar atención y soporte a usuarios de diferentes unidades.
- h. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el Jefe Inmediato Superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Asistir a reuniones con las comisiones encargadas de la normativa de los sistemas en desarrollo
- b. Proporcionar soporte técnico acerca de aplicaciones desarrolladas por el área a su cargo, para el sistema financiero.
- c. Generar reportes y datos estadísticos de los diversos sistemas en producción.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Asistir a actividades de capacitación que prepare el Departamento.
- b. Elaborar manuales técnicos para usuarios de aplicaciones de la unidad.
- c. Atender otras que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Estrecha relación con los coordinadores y encargados de las distintas áreas de trabajo y coordinaciones que integran el Departamento de Procesamiento de Datos.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a Jefatura por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **II. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **1.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática o carrera afín, y tres años en labores relativas al área de computación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática o carrera afín, y dos años en labores relativas al área de computación.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Programador de Computación III      **CÓDIGO:** 09.15.18

**PUESTO FUNCIONAL:** Analista Programador de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero.

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en ejecutar labores complejas de programación, para lo cual elabora diagramas de lógica y codifica programas para el Centro de Procesamiento Electrónico de Datos.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Recopilar requerimientos y elaboración de la documentación previa al desarrollo del módulo.
- b. Diseñar, desarrollar y realizar programación de aplicaciones.
- c. Crear, modificar y realizar ajustes de módulos de aplicaciones.
- d. Realizar pruebas al sistema, corrección de bugs e implementación en servidor de pruebas.
- e. Elaborar documentación interna de aplicaciones en desarrollo.
- f. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Realizar revisiones continuas al sistema como respuesta a cambios de procedimiento, solicitudes realizadas por la comisión respectiva, etc.
- b. Verificar y monitorear la capacidad de almacenamiento de los diferentes servidores.
- c. Atender y brindar soporte a usuarios de aplicaciones desarrolladas por el departamento.
- d. Realizar depuración de módulos e implantar los mismos en servidor de producción.



- e. Diseñar, ejecutar y documentar proyectos para mejorar el sistema.

### **2.3.EVENTUALES**

- a. Participar en capacitaciones.
- b. Apoyar con procesos contingentes cuando surgen problemas.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

## **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

## **4.RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1.REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Cuarto año de la carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas y cuatro años en la realización de tareas de programación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Tercer año en una carrera afín, acreditar cursos de programación que requiera el sistema instalado y cinco años como Programador de Computación II.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Analista Programador de Sistemas    **CÓDIGO:** 99.99.90

**PUESTO FUNCIONAL:** Analista Programador de Sistemas

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en ejecutar labores complejas de programación, para lo cual elabora diagramas de lógica y codifica programas para el Departamento de Procesamiento de Datos.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Recopilar requerimientos y elaboración de la documentación previa al desarrollo del módulo.
- b. Diseñar, desarrollar y realizar programación de aplicaciones.
- c. Crear, modificar y realizar ajustes de módulos de aplicaciones.
- d. Realizar pruebas al sistema, corrección de bugs e implementación en servidor de pruebas.
- e. Elaborar documentación interna de las aplicaciones en desarrollo.
- f. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Realizar revisiones continuas al sistema como respuesta a cambios de procedimiento, solicitudes realizadas por la comisión respectiva, etc.
- b. Verificar y monitorear la capacidad de almacenamiento de los diferentes servidores.
- c. Atender y brindar soporte a usuarios de aplicaciones desarrolladas por el departamento.
- d. Realizar depuración de módulos e implantar los mismos en servidor de producción.

- e. Diseñar, ejecutar y documentar proyectos para mejoras del sistema.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Participar en capacitaciones.
- b. Apoyar con procesos contingentes cuando surgen problemas.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

## **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

## **4. RESPONSABILIDAD**

- b. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- c. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- d. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- e. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Pensum Cerrado en Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática o carrera afín, y tres años en labores relativas al área de computación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Cuarto año en Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática o carrera afín, y dos años en labores relativas al área de computación.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Profesional de Sistemas de Computación.      **CÓDIGO:** 09.20.16

**PUESTO FUNCIONAL:** Analista Programador de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero.

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Análisis y Desarrollo del Sistema Financiero.

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de especialización que consiste en analizar, estudiar y determinar la factibilidad de introducir, mantener y desarrollar el sistema de procesamiento electrónico de datos en la Universidad de San Carlos de Guatemala, los procesos técnicos, administrativos y/o científicos, que sean necesarios.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Recopilar requerimientos y elaboración de la documentación previa al desarrollo del módulo.
- b. Atender a usuarios de aplicaciones desarrolladas por el departamento.
- c. Crear, modificar y realizar ajustes de módulos de aplicaciones.
- d. Realizar pruebas al sistema, corrección de bugs e implementación en servidor de pruebas.
- e. Realizar la documentación interna de las aplicaciones en desarrollo.
- f. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Revisar continuamente el sistema como respuesta a cambios de procedimiento, solicitudes realizadas por la comisión respectiva, etc.
- b. Verificar y monitorear la capacidad de almacenamiento de los diferentes servidores.
- c. Atender y brindar soporte a usuarios de aplicaciones desarrolladas por el Departamento.
- d. Realizar depuración de módulos e implantar los mismos en servidor de producción.
- e. Diseñar, ejecutar y documentar proyectos para mejoras del sistema.

### 2.3. EVENTUALES

- a. Participar en capacitaciones.
- b. Apoyar con procesos contingentes cuando surgen problemas.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### 3. RELACIONES DE TRABAJO

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

### 4. RESPONSABILIDAD

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO

### 3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA

#### a. PERSONAL EXTERNO

Licenciatura en Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática u otra carrera afín al puesto y tres años en labores relativas al área de computación.

#### b. PERSONAL INTERNO

Licenciatura en Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática u otra carrera afín al puesto y dos años en labores relativas al área de computación.

En                      ambos                      casos                      ser                      colegiado                      activo.

## C. Coordinación de Redes y Telecomunicaciones

La Coordinación de Redes y Telecomunicaciones, depende directamente de la Jefatura del Departamento. Es dirigida por el Coordinador de Redes y Telecomunicaciones, y está dividida en dos áreas definidas a continuación:

- **Área de Seguridad Informática:** Es la encargada de la gestión de políticas de seguridad, tanto a nivel de red, como en el manejo de seguridad y soporte a los servidores que integran el core (núcleo) de la Red de Servicios Integrados.
- **Área de Infraestructura:** Es la encargada del buen funcionamiento de la red troncal de datos, brindar el servicio de conectividad, diseñar la construcción de nuevas redes y proponer mejoras a la red que coadyuven a la estabilidad en la transmisión de datos.

### 1. Definición

La Coordinación de Redes y Telecomunicaciones es la encargada de garantizar el buen funcionamiento de la red troncal de datos universitaria, brindar el servicio de conectividad, diseñar la construcción de nuevas redes y proponer mejoras a la red que coadyuven a la estabilidad de la transmisión de datos.

### 2. Objetivos

- a. Diseñar el crecimiento de la red troncal de datos.
- b. Contribuir a que por medio de la red los datos, los servicios informáticos estén disponibles, para cualquier usuario de la red que así los solicite.
- c. Continuar con la administración de los servicios de conectividad para el uso de sistemas informáticos, en beneficio de las unidades académicas y administrativas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### 3. Funciones

- a. Verificar y monitorear el ancho de banda interno y externo.
- b. Gestionar los equipos de la red troncal de datos.
- c. Monitorear la disponibilidad, fiabilidad y rendimiento de los equipos que conforman la red troncal.

- d. Monitorear el consumo de los recursos internos de los servidores gestionados por el Departamento de Procesamiento de Datos.
- e. Documentar el trabajo desarrollado, el direccionamiento y diagramas de la red troncal.
- f. Gestionar el enrutamiento principal de Internet comercial y académico.
- g. Diseñar la infraestructura de sistemas de cableado estructurado, por medio de asesorías y supervisión.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Coordinador de Redes y Telecomunicaciones      **CÓDIGO:** 99.99.90

**PUESTO FUNCIONAL:** Coordinador de Redes y Telecomunicaciones

**INMEDIATO SUPERIOR:** Jefe del Departamento de Procesamiento de Datos

**SUBALTERNOS:** Operador de Informática I (2), Operador de Informática II (2), Técnico en Redes y Comunicaciones (2), Programador de Computación II (1) y Oficinista II (1).

## I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en administrar, coordinar y ejecutar actividades que permitan mantener en óptimas condiciones de uso y operatividad la infraestructura de red y servicios informáticos que se requieren en las dependencias de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Coordinar, supervisar y apoyar las tareas del personal a su cargo.
- b. Administrar la infraestructura de hardware de la red de datos para el uso y aprovechamiento de las áreas administrativas y académicas de las dependencias de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- c. Controlar cambios y actualizaciones en la red y su software.
- d. Determinar la asignación de tareas al personal a su cargo.
- e. Configurar nombres de dominio según sea solicitado.
- f. Gestionar incidencias de red.
- g. Realizar Backup de configuración de switches, y máquinas virtuales.
- h. Monitorear los servicios principales de acceso a Internet, redes internas y académicas.
- i. Administrar la infraestructura de hardware de red de datos troncal.
- j. Realizar la ejecución de Back Up de configuración switches y máquinas virtuales.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Indicar lineamientos técnicos y operativos sobre las configuraciones de diseños de redes físicas, redes virtuales, redes inalámbricas y características de servidores.



- b. Administrar e instalar aplicativos de infraestructura de red, monitoreo y virtualización.
- c. Administrar el respaldo de las máquinas virtuales.
- d. Implementar servicios nuevos a nivel de la red o de aplicaciones sobre los servicios de Internet.
- e. Mejorar los servicios de Internet actuales.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Migrar servicios de red sobre servidores de la red o de alguna dependencia que lo solicite. Instalar servicios y servidores sobre GNU/Linux.
- b. Implementar nuevos servicios de Red.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

## **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Estrecha relación con los coordinadores y encargados de las distintas áreas de trabajo y coordinaciones que integran el departamento.

## **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a Jefatura por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **II. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Ingeniería Electrónica o en Telecomunicaciones o Licenciatura en Ciencias y Sistemas o carrera afín, y tres años en labores relativas al área de telecomunicaciones y redes LAN campus.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Ingeniería Electrónica o en Telecomunicaciones o Licenciatura en Ciencias y Sistemas o carrera afín, y dos años en labores relativas al área de telecomunicaciones y redes LAN campus.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos.

**PUESTO NOMINAL:** Operador de Informática I    **CÓDIGO:** 09.10.21

**PUESTO FUNCIONAL:** Técnico de Redes y Telecomunicaciones

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Redes y Telecomunicaciones

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en digitar información utilizando terminales y/o computadoras personales, verificando la calidad de la misma.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Instalar sistemas de cableado estructurado, cobre y fibra óptica.
- b. Realizar certificación de fibra óptica y cable de cobre UTP.
- c. Realizar diseños de red y cuantificación de materiales para ejecución de parte de los interesados.
- d. Realizar la instalación y configuración de hardware como: módems, routers (enrutadores), switches (conmutadores), tipo de cable, canaletas, fibra óptica.
- e. Brindar soporte a redes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, siguiendo estándares de calidad.
- f. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Emitir dictámenes técnicos sobre el equipo.
- b. Verificar que el equipo de cómputo cumpla con los requisitos técnicos mínimos exigidos por el Departamento de Procesamiento de Datos
- c. Resolver problemas técnicos sobre redes a dependencias universitarias que soliciten ayuda al Departamento de Procesamiento de Datos.
- d. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

### **2.3.EVENTUALES**

- a. Crear cuentas de correo institucional, según solicitud.
- b. Gestionar incidencias IP.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3.RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

### **4.RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III.ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1.REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Título de nivel medio con especialidad en computación y un año en el manejo de equipo de cómputo y digitación de datos.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Título de nivel medio y dos años en el manejo de equipo de cómputo y digitación de datos.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos.

**PUESTO NOMINAL:** Operador de Informática II    **CÓDIGO:** 09.10.22

**PUESTO FUNCIONAL:** Técnico de Redes y Telecomunicaciones

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Redes y Telecomunicaciones

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en operar las transacciones que afectan los archivos maestros de las diferentes aplicaciones de la Universidad de San Carlos y/o en controlar los componentes del computador central de una dependencia.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Instalar sistemas de cableado estructurado, cobre y fibra óptica.
- b. Realizar certificación de fibra óptica y cable de cobre UTP.
- c. Realizar diseños de red y cuantificación de materiales para ejecución de parte de los interesados.
- d. Realizar la instalación y configuración de hardware como: módems, routers (enrutadores), switches(conmutadores), tipodecable, canaletas, fibra óptica.
- e. Soporte a redes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, siguiendo estándares de calidad.
- f. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Emitir dictámenes técnicos sobre el equipo.
- b. Verificar que el equipo de cómputo cumpla con los requisitos técnicos mínimos exigidos por el Departamento de Procesamiento de Datos.
- c. Resolver problemas técnicos sobre redes a dependencias universitarias que soliciten ayuda al Departamento de Procesamiento de Datos.
- d. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Crear cuentas de correo institucional, según solicitud.
- b. Gestionar incidencias IP.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Tres años de estudios universitarios en la carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas y tres años en labores relacionadas con la operación de equipo de computación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Dos años de estudios universitarios, acreditar cursos sobre el área de computación y cuatro años en el desempeño de tareas en el área de computación.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos.

**PUESTO NOMINAL:** Técnico de Redes y Telecomunicaciones    **CÓDIGO:** 99.99.90

**PUESTO FUNCIONAL:** Técnico de Redes y Telecomunicaciones

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Redes y Telecomunicaciones

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en instalación, configuración y administración de distintos tipos de red, hardware, software y periféricos en forma segura, realizando las técnicas de cableado estructurado y certificación de redes.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Instalar sistemas de cableado estructurado, cobre y fibra óptica.
- b. Realizar certificación de fibra óptica y cable de cobre UTP.
- c. Realizar diseños de red y cuantificación de materiales para ejecución de parte de los interesados.
- d. Realizar la instalación y configuración de hardware como: módems, routers (enrutadores), switches (conmutadores), tipo de cable, canaletas, fibra óptica.
- e. Soporte a redes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, siguiendo estándares de calidad.
- f. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Emitir dictámenes técnicos sobre el equipo.
- b. Verificar que el equipo de cómputo cumpla con los requisitos técnicos mínimos exigidos por el Departamento de Procesamiento de Datos
- c. Resolver problemas técnicos sobre redes a dependencias universitarias que soliciten ayuda al Departamento de Procesamiento de Datos.
- d. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Crear cuentas de correo institucional, según solicitud.
- b. Gestionar incidencias IP.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Cuatro años de estudios universitarios en la carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas o en Electrónica o carrera afín, y tres años en el desempeño de labores en el área de computación y redes.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Tres años de estudios universitarios en la carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas o Electrónica o carrera afín, y cuatro años en el desempeño de labores en el área de computación y redes.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos.

**PUESTO NOMINAL:** Programador de Computación II      **CÓDIGO:** 09.15.17

**PUESTO FUNCIONAL:** Secretaria Técnica

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Redes y Telecomunicaciones

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en ejecutar labores de alguna dificultad en la programación de la computadora, para lo cual codifica y elabora diagramas de lógica y/o bloques y hace uso del lenguaje de programación electrónica de datos apropiado.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Brindar soporte telefónico a usuarios, para realizar un diagnóstico primario de incidencias de red.
- b. Crear y configurar cuentas de correos institucionales.
- c. Asignar al personal técnico del área de redes para realización de tareas y la atención de reportes de incidencias en la red troncal de datos.
- d. Coordinar visitas técnicas a dependencias universitarias cuando sea necesario.
- e. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Emitir dictámenes técnicos sobre el equipo.
- b. Verificar que el equipo de cómputo cumpla con los requisitos técnicos mínimos exigidos por el Departamento de Procesamiento de Datos
- c. Resolver problemas técnicos sobre redes a dependencias universitarias que soliciten ayuda al Departamento de Procesamiento de Datos.
- d. Brindar soporte a redes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, siguiendo estándares de calidad
- e. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.



### **2.3. EVENTUALES**

- a. Gestionar incidencias IP.
- b. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Tercer año de estudios universitarios en la carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, acreditar cursos sobre programación en el lenguaje que requiera el puesto y tres años en labores de programación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Segundo año de estudios universitarios en una carrera afín, acreditar cursos sobre programación en el lenguaje que requiera el puesto y cuatro años como Programador de Computación I.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos.

**PUESTO NOMINAL:** Programador de Computación II    **CÓDIGO:** 09.15.17

**PUESTO FUNCIONAL:** Técnico en Seguridad Informática y Virtualización

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Redes y Telecomunicaciones

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en ejecutar labores de alguna dificultad en la programación de la computadora, para lo cual codifica y elabora diagramas de lógica y/o bloques y hace uso del lenguaje de programación electrónica de datos apropiado.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Establecer políticas de acceso dentro de un esquema de seguridad integral de red.
- b. Gestionar el respaldo de los servidores virtualizados que se encuentran en el Centro de Datos
- c. Establecer filtros a nivel de DNS.
- d. Mantener actualizado el esquema de virtualización, así como los parches de seguridad

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Establecer criterios técnicos para la autenticación de switches y puntos de acceso.
- b. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

- a. Analizar, sistematizar y desarrollar procesos a través de la gestión de herramientas informáticas.
- b. Planeación, desarrollo, implementación y control de Proyectos Informáticos.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Gestionar incidencias IP.
- b. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

## **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

## **5. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

- a. **PERSONAL EXTERNO**  
Tercer año de estudios universitarios en la carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, acreditar cursos sobre programación en el lenguaje que requiera el puesto y tres años en labores de programación.
- b. **PERSONAL INTERNO**  
Segundo año de estudios universitarios en una carrera afín, acreditar cursos sobre programación en el lenguaje que requiera el puesto y cuatro años como Programador de Computación I.

## D. Coordinación de Proyectos Informáticos

La Coordinación de Proyectos Informáticos, depende directamente de la Jefatura del Departamento. Es dirigida por el coordinador de Proyectos informáticos, quien tiene a su cargo dos áreas definidas a continuación:

- **Área de Desarrollo Web:** Es la encargada del desarrollo de software a la medida, así como la configuración, personalización y capacitación de soluciones informáticas, que contribuyan a satisfacer las necesidades de sistematización y automatización de procesos académicos, docentes y administrativos.
- **Área de Soporte Informático:** Es la encargada de apoyar a diversas dependencias universitarias en el buen funcionamiento de los sistemas, a través del mantenimiento preventivo y correctivo.

### 2. Definición

La Coordinación de Proyectos Informáticos es la encargada de desarrollar software a la medida, así como la configuración, personalización y capacitación de soluciones de código libre, para satisfacer las necesidades de sistematización y automatización de procesos académicos, docentes y administrativos, lo cual se logra a través del área de Desarrollo Web. Asimismo, es la encargada de apoyar el buen funcionamiento de los sistemas a través del mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, a través del área de Soporte Informático.

### 3. Objetivos

- a. Optimizar el desarrollo de soluciones informáticas a la medida, que satisfagan las necesidades de las dependencias solicitantes, y que cumplan con un esquema de modularidad y crecimiento futuro.
- b. Optimizar la implementación soluciones informáticas que permitan proveer a las dependencias solicitantes, de un sitio web que pueda ser autoadministrable.

### 3. Funciones

- a. Implementar soluciones informáticas de código libre, configuradas y personalizadas para las dependencias solicitantes.
- b. Brindar asesoría informática en temas relacionados con Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC's-.
- c. Analizar, sistematizar y desarrollar procesos a través de la gestión de herramientas informáticas.
- d. Planeación, desarrollo, implementación y control de Proyectos Informáticos.
- e. Instalar, configurar y personalizar las soluciones informáticas de código libre.
- f. Capacitar a los usuarios finales sobre la utilización, funcionalidad y escalabilidad de estas soluciones informáticas.
- g. Tomar requerimientos, analizar, desarrollar e implementar soluciones informáticas a la medida.
- h. Tomar requerimientos para la aplicación. Analizar y desarrollar la solución informática a la medida, tomando en cuenta los criterios de idoneidad, pertinencia, portabilidad, usabilidad y seguridad.
- i. Generar manuales técnicos de sistema, así como manuales de usuario para todas las soluciones informáticas que se desarrollen.
- j. Investigar sobre nuevas tendencias tecnológicas que puedan implementarse en la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- k. Mantener actualizada la biblioteca de medios con las últimas modificaciones en producción.
- l. Planear, desarrollar, implementar y establecer controles sobre los Proyectos Informáticos que se lleven a cabo.

## IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Analista de Cómputo

**CÓDIGO:** 99.99.90

**PUESTO FUNCIONAL:** Coordinador de Proyectos Informáticos.

**INMEDIATO SUPERIOR:** Jefatura del Departamento de Procesamiento de Datos

**SUBALTERNOS:** Programador de Computación III (2), Diseñador de Medios Digitales (1) y Operador de Informática I (1).

## I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo de dirección que consiste en planificar, coordinar, dirigir y supervisar la ejecución de actividades profesionales, técnicas y administrativas del área específica a su cargo en el Departamento de Procesamiento de Datos

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Coordinar, supervisar y apoyar las tareas del personal a su cargo.
- b. Realizar la planificación operativa y estratégica de la coordinación.
- c. Establecer coordinación de actividades con el equipo de trabajo.
- d. Establecer contacto con otras dependencias, brindando asesoría informática relativa a esta coordinación.
- e. Verificar el correcto funcionamiento de las aplicaciones desarrolladas o de cambios solicitados.
- f. Realizar pruebas en servidores de prueba de aplicaciones requeridas.
- g. Revisar diseños y contenidos a publicar, solicitados por otras dependencias.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Establecer conjuntamente con Jefatura y Coordinaciones los nuevos proyectos a realizar
- b. Investigar nuevas tecnologías, así como sus aplicaciones.
- c. Evaluar la viabilidad de implementar nuevas tecnologías en este campo de acción.

### **2.3. EVENTUALES**

- a. Entregar equipo en calidad de préstamo a unidades solicitantes.
- b. Ser representante titular o adjunto, del departamento, en las comisiones que jefatura indique.
- c. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Estrecha relación con los coordinadores y encargados de las distintas áreas de trabajo y coordinaciones que integran el Departamento de Procesamiento de Datos.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a Jefatura por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **II. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática o carrera afín, y tres años en labores relativas al área de computación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Ingeniería en Sistemas o en Ciencias y Sistemas o Licenciatura en Sistemas, en Ciencias y Sistemas o en Informática o carrera afín, y dos años en labores relativas al área de computación.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Programador de Computación III      **CÓDIGO:** 09.15.18

**PUESTO FUNCIONAL:** Analista Programador de Proyectos Informáticos

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Proyectos Informáticos

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en ejecutar labores complejas de programación, para lo cual elabora diagramas de lógica y codifica programas para el Centro de Procesamiento Electrónico de Datos.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Analizar y desarrollar sistemas informáticos según requerimientos.
- b. Monitorear y dar mantenimiento a bases de datos a su cargo.
- c. Crear módulos de descarga, servicios web y reportes.
- d. Elaborar documentación técnica y de uso de aplicaciones y servicios web desarrollados.
- e. Realizar pruebas y monitorear las mismas, en servidores de pruebas, para aplicaciones web, a fin de verificar que el funcionamiento sea el adecuado.
- f. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Monitorear la capacidad de almacenamiento, con sumo de recursos de los servidores a cargo.
- b. Evaluar tiempos de respuesta de base de datos-aplicación-usuario.
- c. Optimizar aplicaciones de acceso a base de datos.
- d. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.



### **2.3. EVENTUALES**

- a. Integrar cambios en los procesos, en respuesta a nuevas políticas administrativas.
- b. Realizar la migración de Bases de Datos.
- c. Crear presentaciones de los sistemas, capacitaciones y otros relacionados.
- d. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

#### **a. PERSONAL EXTERNO**

Cuarto año de la carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas y cuatro años en la realización de tareas de programación.

#### **b. PERSONAL INTERNO**

Tercer año en una carrera afín, acreditar cursos de programación que requiera el sistema instalado y cinco años como Programador de Computación II.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos

**PUESTO NOMINAL:** Diseñador de Medios Digitales    **CÓDIGO:** 99.99.90

**PUESTO FUNCIONAL:** Diseñador de Medios Digitales

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Proyectos Informáticos

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en realizar labores creativas en el diseño de imágenes, edición fotográfica, audio y video; levantado de texto para su utilización en medios digitales.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Elaborar material gráfico para su publicación en página web.
- b. Elaborar plantillas gráficas y esquemas de maquetación css.
- c. Realizar la edición de fotografías, video y audio para posteriormente realizar publicación web de las mismas.
- d. Realizar el desarrollo de materiales gráficos para impresión.
- e. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Realizar un respaldo mensual de los materiales gráficos, según procedimiento establecido.
- b. Mantenimiento y gestión de actualizaciones y módulos de los sitios institucionales que utilizan un gestor de contenidos.
- c. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.3. EVENTUALES

- a. Presentar nuevas propuestas gráficas acorde a estándares para las aplicaciones.

en uso.

- b. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

### **3. RELACIONES DE TRABAJO**

- a. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- b. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

### **4. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales.
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

## **III. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

- a. **PERSONAL EXTERNO**

Pensum cerrado en la carrera de Técnico Universitario en Diseño Gráfico y tres años en la ejecución de tareas de diseño gráfico.

- b. **PERSONAL INTERNO**

Dos años de estudios universitarios en la carrera de Técnico Universitario en Diseño Gráfico y cuatro años en la ejecución de tareas relacionadas con diseño gráfico.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

**UBICACIÓN ADMINISTRATIVA:** Departamento de Procesamiento de Datos.

**PUESTO NOMINAL:** Operador de Informática I. **CÓDIGO:** 09.10.21 **PUESTO**

**FUNCIONAL:** Técnico de Soporte

**INMEDIATO SUPERIOR:** Coordinador de Proyectos Informáticos

**SUBALTERNOS:** Ninguno

## II. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### 1. NATURALEZA

Trabajo técnico que consiste en digitar información utilizando terminales y/o computadoras personales, verificando la calidad de la misma.

### 2. ATRIBUCIONES

#### 2.1. ORDINARIAS

- a. Control y Gestión de las cuentas Office 365 a cargo del Departamento.
- b. Soporte técnico informático por problemas de hardware y software.
- c. Soporte a usuarios en el uso de los productos de Office 365.
- d. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.2. PERIÓDICAS

- a. Realizar un respaldo mensual de los sitios que se administran bajo el gestor de contenidos.
- b. Mantenimiento y gestión de actualizaciones y módulos de los sitios institucionales que utilizan un gestor de contenidos.
- c. Atender otras inherentes al puesto, que le asigne el jefe inmediato superior.

#### 2.3. EVENTUALES

- a. Capacitaciones grupales sobre uso de Office365.
- b. Atender las que asigne el jefe inmediato superior inherentes a la naturaleza del puesto.

#### **4. RELACIONES DE TRABAJO**

- c. Por la naturaleza de sus atribuciones tiene relación con otras dependencias, tanto a nivel de unidades académicas, como a nivel de dependencias administrativas.
- d. Relación con compañeros de su área de trabajo y otras áreas del departamento.

#### **5. RESPONSABILIDAD**

- a. Cumplir efectiva y diligentemente sus atribuciones ordinarias, periódicas y eventuales
- b. Velar por el cumplimiento de la Ley Orgánica y reglamentos de la institución.
- c. Velar por el adecuado uso y cuidado del equipo asignado para el desarrollo de sus actividades.
- d. Responder a coordinación por cada una de las tareas y proyectos que se desarrollan.

### **II. ESPECIFICACIONES DEL PUESTO**

#### **3.1. REQUISITOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**

**b. PERSONAL EXTERNO**

Título de nivel medio con especialidad en computación y un año en el manejo de equipo de cómputo y digitación de datos.

**c. PERSONAL INTERNO**

Título de nivel medio y dos años en el manejo de equipo de cómputo y digitación de datos.